

Algemene Leveringsvoorwaarden Invictus Security B.V.

Artikel 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alarminstallatie Een bij of op het object van opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van de opdrachtnemer of op een externe alarmcentrale.

Alarmopvolging Het doorgeven van de door de alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Beveiligingsdiensten Alle vormen van dienstverlening door opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.

Boodschappendienst Het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van opdrachtgever gedurende de met opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van opdrachtgever niet wordt bediend.

Diensten De door opdrachtnemer te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Externe alarmcentrale De door opdrachtnemer benutte en aangewezen alarmcentrale van een derde.

Alarmcentrale De centrale alarmcentrale van opdrachtnemer.

Mobiele surveillance Beveiligingsdienst door surveillanten van opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Object Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin des woords.

Objectbeveiliging Beveiligingsdiensten door personeel van opdrachtnemer dat is gestationeerd in of bij het object.

Hotelreceptiediensten Het bemannen van de receptie van een hotel inclusief alle aanverwante administratieve en operationele taken.

Opdrachtgever De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met Invictus Security B.V. een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtnemer Het door Invictus Security B.V. geselecteerde bedrijf dat de Beveiligingsdiensten dan wel advies, recherche of schadeonderzoek diensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.

Invictus Security B.V. De partij, Invictus Security B.V. die de overeenkomst aangaat met opdrachtgever en verantwoordelijk is voor de in de overeenkomst vastgelegde administratieve handelingen.

Overeenkomst De overeenkomst tussen Invictus Security B.V. en opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Personeel Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij opdrachtnemer, die door opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Riskmanagement Advisering, consultancy en (project)management door opdrachtnemer op het gebied van beveiliging en bewaking.

Services Receptiediensten, alsmede daarmee vergelijkbare diensten, door servicemedewerkers van opdrachtnemer die zijn gestationeerd in of bij het object van opdrachtgever.

Sleutels Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een object kan worden verkregen.

Tarief De vergoeding die de opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen diensten.

Artikel 2 ALGEMEEN

2.1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere overeenkomst tussen Invictus Security B.V., opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, dan wel bepalingen van één van de hoofdstukken van deel II van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door opdrachtnemer zijn verricht.

2. Opdrachtnemer is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij Invictus Security B.V. die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of overeenkomsten prevaleren de algemene voorwaarden van Invictus Security B.V., tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.

3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

2.2 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Invictus Security B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. opdrachtnemer is slechts aan zo'n aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Invictus Security B.V. geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbieding/offerte.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Invictus Security B.V. niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door opdrachtgever van de aanbieding/offerte van Invictus Security B.V..

3. Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

4. De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:
- Het verzenden van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever, of
 - Het schriftelijk bevestigen door de Invictus Security B.V. van een order, of
 - Het aanvaarden van een aanbieding/offerte bedoeld in art. 2.2.1 door de opdrachtgever, of
 - De feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of diensten door de uitvoerende opdrachtnemer.

Artikel 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Algemeen

- De verbintenis van Invictus Security B.V. is een inspanningsverplichting waarbij de uitvoerende, door Invictus Security B.V., gekozen/aangewezen partij, verder te noemen “opdrachtnemer” in deze de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Opdrachtnemer zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de diensten naleven. Alle eisen die door opdrachtgever aan diensten worden gesteld moeten met opdrachtnemer nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden, doch slechts met schriftelijke toestemming van Invictus Security B.V..

3.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

- Opdrachtgever verplicht zich om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van het door opdrachtnemer zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in of bij het object, draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
- Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het personeel van opdrachtnemer haar diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het personeel bij het verlenen van de diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het object die als gevaarlijk voor het personeel kunnen worden beschouwd.

3.3 Kleding

Het personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van opdrachtnemer dragen, tenzij met opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

3.4 Beperking van dienstverlening

1. De dienstverlening door Invictus Security B.V. en/of diens opdrachtnemer is beperkt tot de diensten genoemd in de overeenkomst en de - voor zover van toepassing - objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door opdrachtgever en Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer worden opgesteld.

2. In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

3.5. Strafbare feiten

1. Indien Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer of indien Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken dienaangaande.

2. Kosten welke opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer in rekening worden gebracht tenzij opdrachtnemer hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

3.6 Sleutels

1. Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, worden gedurende twee maanden na beëindiging van de overeenkomst door Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van opdrachtgever zal Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer de sleutels aan opdrachtgever doen toekomen. Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer is gerechtigd de kosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Indien sleutels tijdens de looptijd van de overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer. Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 12.

Artikel 4 TARIEF

4.1 Algemeen

1. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
2. De door Invictus Security B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Prijswijziging

Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Invictus Security B.V. gerechtigd de met opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Invictus Security B.V. en opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 5 BETALING

5.1 Facturering en betalingstermijnen

De Opdrachtgever van Invictus Security B.V. is verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum / op een door Invictus Security B.V. aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die opdrachtnemer of Invictus Security B.V. maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. De facturerende partij zal bij betaling na de (overeengekomen) betalingstermijn door tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening mogen brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

5.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting

1. Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van de facturerende partij te voldoen.
2. Indien facturen van de facturerende partij niet tijdig worden voldaan heeft opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de facturen van de facturerende partij herhaaldelijk te laat worden betaald heeft de facturerende partij het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

5.3 Toerekening van betaling

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Keuze van looptijd

Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd met inachtneming van art. 2.2.

6.2 Onbepaalde tijd

Elk van partijen is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

6.3 Bepaalde tijd

Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door opdrachtgever of opdrachtnemer bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

6.4 Ontbinding

Elk der partijen kan de overeenkomst onmiddellijk ontbinden indien de wederpartij - nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast. Het rechtsgevolg bij ontbinding beperkt zich tot bevrijding voor de toekomst.

Artikel 7 OVERMACHT

7.1 Omschrijving

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen.

Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van opdrachtnemer, stakingen elders voor zover opdrachtnemer daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

7.2 Gevolgen

1. In geval van overmacht is Invictus Security B.V. zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er voor Invictus Security B.V. een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

2. Indien Invictus Security B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM

De intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van opdrachtnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9 GEHEIMHOUDING

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 PERSONEEL

10.1 Eisen

Invictus Security B.V. en/of Opdrachtnemer kiest het personeel voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren diensten aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het personeel op grond van de overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is opdrachtnemer vrij in de keuze van haar personeel. Indien het door opdrachtnemer ingezette personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal opdrachtnemer op schriftelijk verzoek, onder opgave van redenen, van opdrachtgever en na overleg met opdrachtgever het betreffende personeel vervangen.

10.2 Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat personeel van opdrachtnemer moet worden ingewerkt door opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

10.3 Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen personeel van opdrachtnemer in dienst nemen en/of door personeel van opdrachtnemer werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, ook zijnde onbetaalde werkzaamheden, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 RECLAMES

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan opdrachtnemer en Invictus Security B.V. . Indien Invictus Security B.V. na overleg met opdrachtnemer een klacht gegrond acht, zal opdrachtnemer de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de

overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal opdrachtnemer alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel

Artikel 12 AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Beperkingen

1. Invictus Security B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade, als gevolg van – door opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van de opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Invictus Security B.V. is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is Invictus Security B.V. nimmer aansprakelijk.

2. Invictus Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing.

3. Invictus Security B.V. is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. Invictus Security B.V. is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

4. De aansprakelijkheid van Invictus Security B.V. is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van opdrachtnemer op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per opdrachtgever per jaar. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Invictus Security B.V. wordt uitgekeerd. Invictus Security B.V. zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtnemer van Invictus Security B.V. zijn toevertrouwd, door opdrachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar.

12.2 Verweer personeel

Het personeel kan zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

12.3 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en Invictus Security B.V. voor aanspraken van derden jegens opdrachtnemer ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor opdrachtnemer diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer van vorderingen van personeel tot vergoeding van schade geleden door dat personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 13 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

Geschillen over de overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, of enige andere ter zake bevoegde rechter, welke Invictus Security B.V. verkiest. Op elke overeenkomst tussen Invictus Security B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 ALARMOPVOLGING EN MOBIELE SURVEILLANCE

14.1 Externe alarmcentrale

Indien opdrachtgever is aangesloten bij een externe alarmcentrale, is Invictus Security B.V. en/of diens opdrachtnemer, nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die alarmcentrale en de onjuistheid van de door die Alarmcentrale verstrekte gegevens. De externe alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de alarmcentrale van opdrachtnemer plaatsvindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze algemene voorwaarden onverkort.

14.2 Nodeloze controle bij alarmopvolging

Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging worden aangemerkt en aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van opdrachtgever naar het object moet komen, terwijl geen sprake is van een alarmmelding, zal aan opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.

14.3 Verhinderende controleronde bij Mobiele surveillance

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

14.4 Openings- en sluitrondes

Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

Artikel 15 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES

15.1 Rooster

Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer zal het vereiste personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.

15.2 Minder uren

Indien door Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

15.3 Huisregels

Het Personeel van Invictus Security B.V. en/of opdrachtnemer zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het personeel te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 16 Opnemen van beeld en geluidsmateriaal

1. Opdrachtgever geeft Invictus Security B.V. toestemming om beeld en geluidsmateriaal op te nemen op locaties van Opdrachtgever voor promotionele doeleinden. Invictus Security B.V. draagt er zorg voor dat er geen gevoelige informatie zal worden opgenomen met inachtneming van artikel 9. Invictus Security B.V. zal Opdrachtgever vooraf inlichten over de te maken beeld en geluidsopnames. Ook krijgt Opdrachtgever, indien door Opdrachtgever aangevraagd voordat de beelden/geluidsopnames worden opgenomen, de mogelijkheid om het beeldmateriaal te zien voordat het gepubliceerd wordt.
2. Opdrachtgever geeft Invictus Security B.V. toestemming om beeld en geluidsmateriaal op te nemen op locaties van Opdrachtgever door middel van bodycams ten behoeve van de veiligheid van de medewerkers van Invictus Security b.v. . Deze beelden en geluidsopnames zullen direct worden verwijderd tenzij er aanleiding is om deze beelden te bewaren ten behoeve van geschillen/strafrechtelijke procedures.